


УТВЕРЖДАЮ
Директор Канавинского филиала
ООО «ОРБ Нижний»


О.Ю. Селиверстов
«04» февраля 2019 года

**Политика
обработки персональных данных
Канавинского филиала
общества с ограниченной ответственностью «ОРБ Нижний»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года (ред. от 21.07.2014) а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Канавинский филиал общества с ограниченной ответственностью «ОРБ Нижний» (далее – Организация) может получить от субъекта персональных данных.

1.2. Организация обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ “О персональных данных”, Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09. 2008 N 687 “Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации”, Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", нормативных документов уполномоченных органов.

1.3. Изменение Политики

Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Субъект персональных данных в Организации - работник Организации, потребитель коммунальной услуги, заявитель (гражданин, обратившийся в Организацию с предложением, заявлением, жалобой).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных – ПД, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим субъектом персональных данных, либо по его просьбе;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Оператор – организация (ООО «Ситилюкс 52»), обрабатывающая персональные данные субъектов.

3. Обработка персональных данных оператором

3.1. Получение ПД.

3.1.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то Субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

3.1.2. Оператор должен сообщить Субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, характере подлежащих получению ПД, перечне действий с ПД, сроке, в течение которого действует согласие и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа Субъекта дать письменное согласие на их получение.

3.1.3. Документы, содержащие ПД создаются путем:

- копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство, справка о составе семьи, о регистрации собственности и др.);
- внесения сведений в учетные формы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

3.2. Обработка ПД

3.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных

данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

3.2.2 Цели обработки Оператором (Организацией) персональных данных:

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с поставленными целями:

- Осуществление полномочий, обязанностей, функций, возложенных на Организацию в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Заключение и исполнение договоров с потребителями.
- Совершение Организацией операций и/или сделок, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Установление договорных отношений с Субъектом ПДн, с целью предоставления услуг Организации, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Формирование отчетности надзорным органам в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Передача или получение ПДн, их обработка третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Формирование сведений уведомительного характера, об оказываемых услугах, в соответствии с заключенным соглашением.
- Проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений клиентов по вопросам качества обслуживания,
- Рассмотрение возможности заключения трудового договора с субъектом ПДн.
- Регулирование трудовых и гражданско-правовых отношений субъекта ПДн с Организацией.
- Обеспечение пропускного режима на объектах Организации.

3.3. Хранение ПД

3.3.1. ПД Субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.3.2. ПД работников Организации, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в металлических, запираемых шкафах.

3.3.3. ПД Субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

3.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах.

3.3.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

3.4. Уничтожение ПД.

3.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД производится путем сожжения, дробления (измельчения), превращения в бесформенную массу. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.4.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.4.3. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

3.5. Передача ПД

3.5.1. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

Субъект выразил свое согласие на такие действия;

Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4. Защита персональных данных оператором

Оператор при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, применяемые Оператором, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям, приведенным в статье 19 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Организация самостоятельно определяет состав, и перечень мер, для обеспечения выполнения требований законодательства.

Реализуемые меры по обеспечению информации:

- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности;

- осуществляется контроль соответствия обработки ПДн Федеральному Закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно - правовых актов, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн;

- работники Организации, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Организации в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн.

Защита ПДн от неправомерного их использования или утраты обеспечивается за счёт средств Организации в порядке, установленном федеральным законом

В дополнение к требованиям Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в Организации осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о работниках Организации и других субъектах персональных данных (потребителях коммунальной услуги, заявителях).

Кроме того, Организация руководствуется требованиями и рекомендациями действующего законодательства Российской Федерации и других регулирующих организаций.